



# **Instructivo para solicitar medicamentos a la Fundación La Pastillita**

Las medicinas son 100% gratuitas.

Solamente debe pagarse el importe de envío MRW o DOMESA

1

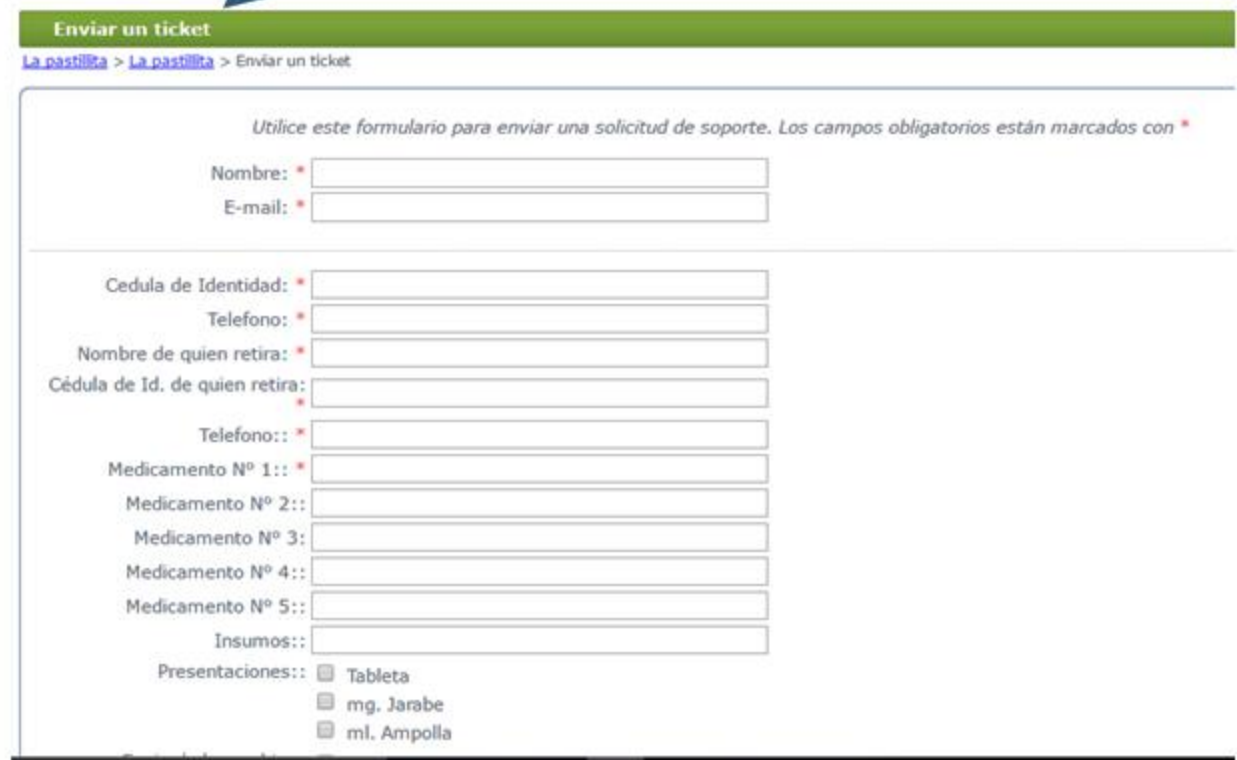
Entra a  
[www.lapastillita.org.ve](http://www.lapastillita.org.ve)

2

Pincha en  
Planilla de Solicitud

3

Rellena el formulario



The screenshot shows the "Enviar un ticket" support form. The form is titled "Enviar un ticket" and includes a breadcrumb trail: "La pastillita > La pastillita > Enviar un ticket". A note at the top states: "Utilice este formulario para enviar una solicitud de soporte. Los campos obligatorios están marcados con \*". The form contains the following fields:

- Nombre: \*
- E-mail: \*
- Cédula de Identidad: \*
- Telefono: \*
- Nombre de quien retira: \*
- Cédula de Id. de quien retira: \*
- Telefono:: \*
- Medicamento N° 1:: \*
- Medicamento N° 2::
- Medicamento N° 3::
- Medicamento N° 4::
- Medicamento N° 5::
- Insumos::
- Presentaciones::
  - Tableta
  - mg. Jarabe
  - ml. Ampolla

4

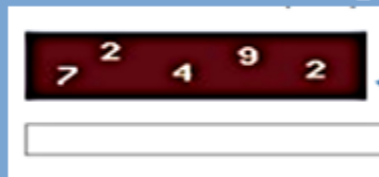
En el mismo formulario,  
adjunta los archivos, uno  
por uno:

1. RÉCIPE
2. COPIA CÉDULA
3. DEPÓSITO PAGO MRW  
O DOMESA (Después del  
pago del envío)



5

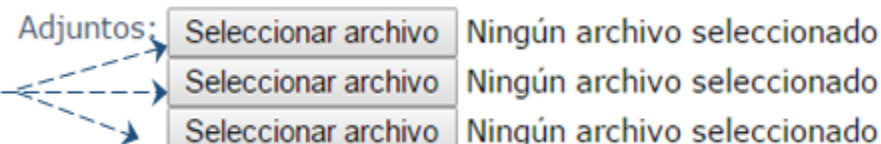
Escribe el número que  
aparezca en la imagen:



6

Pincha en  
“Enviar Ticket”

Enviar ticket



[Límite de carga de archivos](#)

## IMPORTANTE

Límite de carga de archivos - Google Chrome

www.lapastillita.org.ve/planilla/file\_limits.php

### Límite de carga de archivos

- » El número máximo de archivos adjuntos: **3**
- » El tamaño máximo del archivo adjunto: **2 MB**
- » Puede cargar archivos que terminan en:

SPAM Prevención: \* Escriba el numero que aparece en la imagen



7

Si tienen el medicamento recibirás un correo y en los próximos 3 días deberás pagar el costo del envío de MRW o DOMESA a la cuenta indicada. Después de los 3 días el ticket será anulado automáticamente



8

Cuenta para pagar el envío de MRW o DOMESA:

BNC BANCO NACIONAL DE CREDITO CUET: CORRIENTE  
#0191-0144-47-2100046279

Fundación La Pastillita  
RIF: J - 404522344

Al 18/10/17:  
MRW: Bs. 15.500  
DOMESA: Bs.15.300



9

Una vez que hayas cargado el archivo del depósito en tu ticket de solicitud, espera la información del cupón para ir a buscar el medicamento a la oficina de MRW o DOMESA más cercana a tu domicilio

Apenas te llegue el correo informándote que tienen el medicamento que solicitaste, **tienes 3 días** para pagar el envío de MRW o DOMESA. **Debes informar adjuntando la copia del depósito** tal como lo hiciste cuando solicitaste el medicamento.

Si no lo haces en ese plazo, el ticket será automáticamente eliminado del sistema y tendrás que hacer de nuevo la solicitud