



Instructivo para solicitar medicamentos a la Fundación La Pastillita

Las medicinas son 100% gratuitas.

Solamente debe pagarse el importe de envío por MRW



1

Entra a
www.lapastillita.org.ve

2

Pincha en
Planilla de Solicitud

3

Rellena el formulario



Enviar un ticket

[La pastillita](#) > [La pastillita](#) > Enviar un ticket

Utilice este formulario para enviar una solicitud de soporte. Los campos obligatorios están marcados con *

Nombre: *

E-mail: *

Cedula de Identidad: *

Telefono: *

Nombre de quien retira: *

Cédula de Id. de quien retira: *

Telefono:: *

Medicamento Nº 1:: *

Medicamento Nº 2::

Medicamento Nº 3::

Medicamento Nº 4::

Medicamento Nº 5::

Insumos::

Presentaciones:: Tableta
 mg. Jarabe
 ml. Ampolla

4

En el mismo formulario,
adjunta los archivos, uno
por uno:

1. RÉCIPE
2. COPIA CÉDULA
3. DEPÓSITO PAGO MRW
(Después del pago del envío)



5

Escribe el número que
aparezca en la imagen:



6

Pincha en
“Enviar Ticket”



IMPORTANTE

Límite de carga de archivos - Google Chrome

www.lapastillita.org.ve/planilla/file_limits.php

Límite de carga de archivos

- » El número máximo de archivos adjuntos: **3**
- » El tamaño máximo del archivo adjunto: **2 MB**
- » Puede cargar archivos que terminan en:

.gif, .jpg, .png, .zip, .rar, .csv, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .txt, .pdf

Adjuntos: Ningún archivo seleccionado
 Ningún archivo seleccionado
 Ningún archivo seleccionado
[Límite de carga de archivos](#)

SPAM Prevención: * Escriba el numero que aparece en la imagen



7 2 4 9 2

7

Si tienen el medicamento recibirás un correo y en los próximos 3 días deberás pagar el costo del envío de MRW a la cuenta indicada. Después de los 3 días el ticket será anulado automáticamente



8

Cuenta para pagar el envío de MRW: Bancaribe
Cuenta Corriente
0114 0202 02 2020088683
Fundación La Pastillita
RIF: J - 404522344



9

Una vez que hayas cargado el archivo del depósito en tu ticket de solicitud, espera la información del cupón para ir a buscar el medicamento a la oficina de MRW más cercana a tu domicilio

Apenas te llegue el correo informándote que tienen el medicamento que solicitaste, **tienes 3 días** para pagar el envío de MRW. **Debes informar adjuntando la copia del depósito** tal como lo hiciste cuando solicitaste el medicamento.

Si no lo haces en ese plazo, el ticket será automáticamente eliminado del sistema y tendrás que hacer de nuevo la solicitud